

## Document de informare a utilizatorilor despre prezenta cookie-urilor pe site-ul

[www.certinvestpensii.ro](http://www.certinvestpensii.ro)

Site-ul [www.certinvestpensii.ro](http://www.certinvestpensii.ro) utilizeaza cookie-uri. Informatiile prezentate in continuare au scopul de a aduce la cunostinta utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea "cookie"-urilor utilizate de site-ul [www.certinvestpensii.ro](http://www.certinvestpensii.ro) sau alte site-uri ale Certinvest Pensii SAFPF S.A.

De asemenea, sunt prezente si cateva link-uri utile legate de acest subiect.

Va rugam sa cititi cu atentie informatiile care urmeaza:

Acest website foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.

- In ceea ce numim "web 2.0", cookie-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrarii multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe internet.
- Cookie-urile ofera detinatorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face si mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
- Cookie-urile permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta.
- Cookie-urile imbunatatesc eficienta publicitatii online.

### **Ce este un "cookie"?**

- Un "Internet Cookie" (termen cunoscut si ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur si simplu "cookie") este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul.
- Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet "pasiv" (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard driveul utilizatorului).
- Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului. Durata de existenta a unui cookie este determinata; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.
- Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

### **Care sunt avantajele cookie-urilor?**

Un cookie contine informatii care fac legatura intre un web-browser (utilizatorul) si un web-server anume (website-ul). Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta.

Cookie-urile asigura userilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex.: preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului sau publicitate relevanta.

#### **Exista doua categorii mari de cookie-uri:**

- Cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe web-siteul respectiv sau inchide fereastra browserului ( ex: in momentul logarii/delogarii pe un cont de webmail sau pe retele de socializare).
- Cookie-uri persistente – sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (si in general depind de durata de viata prestabilita pentru cookie).

#### **Care este durata de viata a unui cookie?**

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viata a unui cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune (session cookies) si nu mai sunt retinute odata de utilizatorul a parasit website-ul si unele cookie-uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cookie-urile pot fi sterse de un utilizator in orice moment, prin intermediul setarilor browserului.

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti/furnizori. Aceste terte parti pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului si ele se numesc "third party cookies" pentru ca nu sunt plasate de proprietarul website-ului. Furnizorii terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului.

#### **Cum sunt folosite cookie-urile de catre Certinvest Pensii SAFPF:**

Pentru website-ul [www.certinvestpensii.ro](http://www.certinvestpensii.ro), sunt folosite cookie-uri persistente, dupa cum urmeaza:

- Acceptare\_Cookies - Certinvest
- \_ga - Google Analytics
- \_gat\_gtag\_UA\_1676632\_17 - Google Analytics
- \_gid - Google Analytics

Pentru platforma Pensia Mea Online, respectiv [client.certinvestpensii.ro](http://client.certinvestpensii.ro), singurul cookie folosit este cel de sesiune.

#### **Cookie-uri pentru inregistrare**

Atunci cand va inregistrati pe acest site, generam un cookie care ne anunta daca sunteti inregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arata contul cu care sunteti inregistrat si daca aveti permisiunea pentru un serviciu anume. Daca nu ati selectat "pastreaza-ma inregistrat", acest cookie se va sterge automat cand veti inchide browserul sau calculatorul.

## Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare data cand un utilizator viziteaza acest site, softul de analytics furnizat de o terta parte genereaza un cookie de analiza a utilizatorului. Acest cookie ne spune daca ati mai vizitat acest site pana acum. Browserul ne va spune daca aveti acest cookie, iar daca nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne viziteaza si cat de des o fac. In scopul analizei traficului si performantelor acestui site, folosim instrumente de analiza oferite de Google Analytics, un serviciul de analiza web oferit de Google Inc. ("Google"), care stocheaza informatii referitoare la paginile accesate, durata vizitei in site, modul sau dispozitivul de accesare a site-ului. Pentru a analiza utilizarea paginilor, interactiunea cu paginile si optiunile de navigare ale vizitatorilor pe site, caracteristicile de navigare (cunoscute si ca indicatori de masurare web) sunt anonimizate. Cookie-urile Analytics colecteaza informatii despre felul in care vizitatorii navigheaza pe site si ne permit sa optimizam continutul acestuia. De exemplu, cookie-urile Google Analytics ne arata care sunt cele mai vizitate pagini, ce dificultati pot aparea in timpul navigarii sau ne indica dimensiunea traficului generat pe site de campaniile noastre de publicitate. Acest lucru ne permite sa stabilim traficul si tiparele de folosire a site-ului, fara a permite identificarea vizitatorilor la nivel de persoana.

## Cum pot opri cookie-urile?

Puteți seta browserul dumneavoastra sa blocheze orice tipuri de cookie-uri, inclusiv pe cele necesare. Totusi, in acest caz, pagina web ar putea sa nu funcționeze în mod corespunzator. Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc de regula in "optiuni" sau in meniul de "preferinte" al browserului. Pentru a intelege aceste setari, puteti folosi optiunea "ajutor" a browserului, unde gasiti disponibile mai multe detalii:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/ro-ro/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

## Linkuri utile

Pentru mai multe detalii legate de probleme de confidentialitate, puteti accesa si urmatoarele linkuri:

- [www.youronlinechoices.eu/ro](http://www.youronlinechoices.eu/ro)
- [www.iab-romania.ro/](http://www.iab-romania.ro/)
- [www.dataprotection.ro/?page=Regulamentul\\_nr\\_679\\_2016](http://www.dataprotection.ro/?page=Regulamentul_nr_679_2016)
- [www.policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro](http://www.policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro)
- [www.marketingplatform.google.com/about/analytics/](http://www.marketingplatform.google.com/about/analytics/)

Dand click pe butonul „**Sunt de acord**”, acceptati cookie-urile utilizate pe site-ul nostru. In cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii si ele nu se regasesc in prezentul document de informare, ne puteti contacta la adresa [dpo@certinvestpensii.ro](mailto:dpo@certinvestpensii.ro).